



Service Delivery Manager

GRANDS COMPTES / ETI / ESN

Structurer, piloter et développer un centre de services. Suivre les best practices : ITIL / ITSM. Mettre en place et piloter la gouvernance. Recruter, former et motiver les équipes (Admins, DevOps). Fixer et garantir les engagements de services (KPIs / SLAs). Garantir la bonne résolution des incidents et des problèmes. S'assurer de l'amélioration continue. Participer aux CABs (Changes Approval Boards).

Orienté satisfaction clients, goût du travail en équipe, capacité d'adaptation, force de proposition.

Référence à rappeler: 1586